

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БАСМАННЫЙ  
РЕШЕНИЕ**

23 марта 2021 года № 4/1

**Об информации директора  
Государственного бюджетного  
учреждения города Москвы  
Территориальный центр социального  
обслуживания «Мещанский» о работе  
филиала «Басманный» в 2020 году**

В соответствии пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», заслушав ежегодную информацию директора Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский» (далее ГБУ ТЦСО «Мещанский») Н.С. Толмачевой о работе филиала «Басманный» в 2020 году, **Совет депутатов муниципального округа Басманный решил:**

1. Принять к сведению информацию директора ГБУ ТЦСО «Мещанский» о работе филиала «Басманный» в 2020 году (приложение).

2. Предложить ГБУ ТЦСО «Мещанский» запланировать и провести в филиале «Басманный» мероприятия ко Дню Басманного района 14 октября 2021 года.

3. Направить настоящее решение в Департамент социальной защиты города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы и ГБУ ТЦСО «Мещанский».

4. Разместить настоящее решение на официальном сайте муниципального округа Басманный и опубликовать в бюллетене «Московский муниципальный вестник».

5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Басманный Г.В. Аничкина.

**Глава муниципального  
округа Басманный**

**Г.В. Аничкин**

Приложение  
к решению Совета депутатов  
муниципального округа Басманный  
от 23 марта 2021 года № 4/1

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о деятельности филиала «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский»**  
**в 2020 году**

Филиал «Басманный» расположен около станции метро Бауманская, в уютном уголке Немецкой Слободы, по адресу: Бауманская ул., д. 36, стр.2 в помещении общей площадью 2196,8 кв. м, и размещается в 3-х корпусах.

ТЦСО и филиал «Басманный» осуществляют свою деятельность в соответствии с установленными Правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивает реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Самой главной ценностью для всех сотрудников центра является человек, во главе угла стоит человекоориентированный подход и искренняя забота о каждом, кто приходит в наш центр.

В связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), на основании Указа Мэра №12-УМ от 05.03.2020 «О введении режима повышенной готовности» на территории Москвы был введен режим повышенной готовности, который внес коррективы в работе учреждения по нескольким направлениям. Помимо исполнения своих непосредственных обязанностей, сотрудники филиала «Басманный» оказывали услуги как социальные помощники не только для тех людей, кто получал услуги на дому, но и тех, кому более 65 лет, и кто в силу возраста оказался в не самых простых для себя условиях – изоляция в своей квартире – вынужденная мера для предотвращения распространения коронавируса.

Режим самоизоляции, и, как следствие, понижение физической активности, привел к тому, что многие пенсионеры, а особенно те, кто уже в почтенном возрасте, начали чувствовать ухудшение своего здоровья. В связи с этим, власти столицы организовали работу единой «горячей линии».

Помимо заявок, поступающих через контакт-центр городской «горячей линии связи по коронавирусу», граждане обращались непосредственно в центр, в **отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП)**.

За 2020 год на «горячую линию» Центра обратилось 2500 человек, жителей города Москвы: пенсионеров по возрасту, граждан с инвалидностью, ветеранов труда, ветеранов и инвалидов войны, инвалидов по общим заболеваниям и др.

Наиболее частые обращения на «горячую линию» были по вопросам оформления заявок на доставку продуктов, товаров первой необходимости и лекарственных препаратов. Все заявки принимались, обрабатывались в течение 2 часов, доставка осуществлялась в течении 24 часов с момента обращения на «горячую линию».

Совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы был разработан алгоритм доставки лекарственных средств, обеспечение которых осуществляется по льготным рецептам врачей. Доставка рецептурных льготных лекарственных средств и абсорбирующего белья осуществлялась по месту фактического проживания человека в период самоизоляции на территории города Москвы и Московской области, ведь многим людям было удобно находиться на своих дачных участках.

Жители всего города столкнулись с ситуацией, когда вынужденные ограничения действительно спасали жизни. Просто выйти на улицу было нельзя – опасно не только для себя, но и для окружающих. Особенно это касалось пожилых людей.

Пенсионеры, которые заболели коронавирусной инфекцией и не имели права покидать место изоляции, не оставались без помощи. Им больше всего нужны были продукты, лекарства и забота. Поэтому совместно с сотрудниками «Красного креста» была организована работа по оказанию помощи заболевшим.

Всего за период март-декабрь 2020 года было оказано услуг:

ВСЕГО выполнено услуг	Из них доставлено:					
	Покупка и доставка продуктов питания	Покупка и доставка лекарств	Покупка и доставка товаров первой необходимости	Получение и доставка льготных лекарств	Получение и доставка ТСП и абсорбирующего белья	Иные социальные услуги
3591	1864	1046	287	61	58	275

#### Доставка льготных лекарств по рецепту

За период март-декабрь 2020 года осуществлено 1211 доставок лекарственных средств:

Количество человек, получивших льготные лекарства по рецептам на дому	Из них доставлено:		
	В пределах зоны обслуживания (кол-во человек)	Экстерриториально по Москве (кол-во человек)	В Московскую область (кол-во человек)
891	590	276	25

Вне ежеквартального патронажа, специалистами отделения был произведен обзвон граждан, относящихся к категории «группа риска» 571 человек и 494 ветерана ВОВ, с целью выявления потребности в оказании им дополнительной адресной поддержки.

В этот период увеличилось количество вопросов об услугах, оказываемых филиалом «Басманный», услугах других организаций и возможностях их получения в условиях режима повышенной готовности.

Звонившие получали подробные консультации о возможности подать заявление на получение срочной социальной помощи и технических средств реабилитации в электронном виде, специалистами ОПОИИАиП оказывалась помощь в заполнении заявления и отправке документов на электронную почту Филиала. Поступали вопросы о получении социальных выплат для граждан старше 65 лет и имеющих хронические заболевания, о продуктовых наборах для школьников, имеющих льготы. У пожилых граждан возникали вопросы по оформлению электронных пропусков для передвижения по г. Москве.

Сотрудники центра вели разъяснительную работу с гражданами пожилого возраста по поводу звонков мошенников, количество которых резко возросло, размещали предупреждающие листовки на информационных ресурсах Центра, распространяли их через социальных работников, общественные организации, СМИ.

#### Социальное обслуживание на дому

Отделения социального обслуживания на дому предназначены для оказания постоянной или временной помощи одиноким пенсионерам, которые частично утратили

способность к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению.

В соответствии с государственным заданием, на социальном обслуживании на дому состояли **1435 человек**, из них:

- пенсионеры и инвалиды - 1 246 чел.
- ветераны ВОВ - 157 чел.
- участники ВОВ - 29 чел.
- инвалиды ВОВ - 3 чел.

В 2020 году прошла апробация новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.

Состав социальных услуг определялся после функциональной диагностики, оценки возможности к самообслуживанию, самостоятельного передвижения, обеспечения своих основных жизненных потребностей. В 2020 году социальным инспектором центра была осуществлена диагностика 1170 человек, в результате чего граждане получают тот спектр услуг, в которых действительно нуждаются и в том объеме, который им необходим.

Специалистами отделения проводится работа по социальному сопровождению одиноких и одиноко проживающих граждан для обеспечения их безопасности, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, относящихся к категории «группа риска». В регулярном режиме проводится работа по оказанию социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей. Ведется работа по актуализации социальных паспортов. Составление и анализ социальных паспортов позволяет точно оценить степень нуждаемости каждого ветерана войны в конкретной помощи:

- материальной, продуктовой, вещевой;
- товарах длительного пользования;
- санаторно-курортном лечении;
- улучшении жилищных условий;
- обеспечении лекарственными препаратами;
- ремонте или уборке квартир и других вопросов.

Совместно с Управой Басманного района и Отделом социальной защиты населения с января по март, до объявления режима повышенной готовности, были организованы поздравления на дому и вручение Юбилейной медали по случаю празднования 75 годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. для 485 ветеранов ВОВ.

8 и 9 мая сотрудниками ТЦСО, с максимальным соблюдением мер санитарной и противоэпидемиологической безопасности, были организованы поздравления и вручения сенсорных ноутбуков с установленными на них адаптированным программным обеспечением, поздравлением Мэра Москвы, записью Парада Победы 1945 года и фильмов про Великую Отечественную войну 63 участникам и инвалидам ВОВ, проживающим в Басманном районе.

В течении 2020 года активно велась работа по поздравлению долгожителей города Москвы. Совместно с Управой района, советом ветеранов и администрацией филиала «Басманный» юбилярам торжественно вручались памятные подарки с государственной символикой (чайные сервизы и часы) и личные поздравления от президента Российской Федерации. За период 2020 года были поздравлены с юбилеем 135 жителей Басманного района.

Из них: 89 человек с 90-летием, 40 человек с 95-летием, 4 человека со 100-летним юбилеем, 2 человека со 105-летним юбилеем.

Праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы получили 90 ветеранов Великой Отечественной войны, ко Дню обороны Москвы 19 ветеранов ВОВ.

187 ветеранов ВОВ получили адресную помощь в виде:

- продовольственного электронного социального сертификата – 90 ветеранов.
- вещевую помощь – 10 ветеранов.

Выдано 155 единиц товаров длительного пользования, их них:

- телевизоров – 28 ед.
- ноутбуков – 10 ед.
- стиральная машина – 32 ед.

- газовая плита – 15 ед.
- пылесос – 22 ед.
- микроволновая печь – 14 ед.
- холодильник – 26 ед.
- электроплита – 3 ед.
- электрочайник – 5 ед.

Комплексная социально-медицинская помощь оказывается ветеранам через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных сил. С 01.02.2011 г. работает патронажная служба (Служба сиделок) для одиноких лежачих и маломобильных участников и инвалидов войны. За 2020 год данной службой воспользовались 19 ветеранов Басманного района.

**Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)** предназначено для оказания неотложной помощи разового характера остро нуждающимся гражданам в социальной поддержке.

Адресная социальная помощь в 2020 году оказанная жителям Басманного района.

Наименование услуг	Количество граждан, получивших услугу, чел.
Горячее питание	180
Электронный социальный продуктовый сертификат	3340
Товары длительного пользования:	487
Вещевая помощь	125
Консультация юрисконсульта	108
Праздничные продуктовые наборы	109
Продовольственные наборы	1280

Сектором «Мобильной социальной службы» за 2020 год было оказано 1607 услуг разового характера 479 гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

Категории граждан, обратившихся за услугами в «МСС»	Количество обратившихся
Инвалиды	266
Пенсионеры	205
ВВОВ	6
Другие категории	2

**Основные услуги, предоставленные мобильной службой в 2020 году:**

- оформление адресной социальной помощи - 169 услуг;
- сопровождение в лечебные и профилактические учреждения, в различные учреждения социальной инфраструктуры – 195 услуг;
- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации - 289 услуг.
- доставка лекарственных препаратов – 603 услуги;
- доставка продуктов питания, товаров первой необходимости – 351 услуга

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)**, является структурным подразделением Филиала, осуществляющим содействие в расширении возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

В начале 2020 года для участников Проекта открылись новые активности и направления:

- актерское мастерство в рамках проекта «Московский театрал»;
- основы фотосъемки;
- иностранные языки: итальянский, испанский.

В проекте в 2020 году были задействованы **37** площадок. Всего участников, принявших участие в проекте **3292** человека, из них более 1100 человек посещающих по 2, 3 и более активностей одновременно, работали 200 групп.

Во время периода введенных ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции в марте 2020 года, деятельность проекта была реорганизована и оптимизирована согласно новым требованиям, и начала работать в онлайн формате, который начал быстро набирать популярность среди жителей района и города. В течение 2020 года было создано 36 групп у 12 поставщиков. Всего занимались на платформе ZOOM в онлайн формате 1400 человек.

Название активностей	Поставщик активности	Количество участников
ОНЛАЙН История, искусство, краеведение	ГБОУ ДО ДТДиМ "На Стопани"	256
ОНЛАЙН Образовательный практикум	ГАУК г. Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	101
ОНЛАЙН ОФП	ГАУК г. Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	177
ОНЛАЙН Английский	ГАУК г. Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	21
ОНЛАЙН Итальянский язык	ГАУК г. Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	35
ОНЛАЙН Испанский язык	ГАУК г. Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	21
ОНЛАЙН Информационные технологии	ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова"	60
ОНЛАЙН Ментальная арифметика	ГБОУ Школа "Покровский квартал"	25
ОНЛАЙН Гимнастика	ГБОУ Школа "Покровский квартал"	39
ОНЛАЙН История искусства	Религиозная организация «Отдел социального служения Московской (городской) епархии русской православной церкви (Московский патриархат)»	33
ОНЛАЙН Садоводство	Религиозная организация «Отдел социального служения Московской (городской) епархии русской православной церкви (Московский патриархат)»	72
ОНЛАЙН Флористика	Религиозная организация «Отдел социального служения Московской (городской) епархии русской православной церкви (Московский патриархат)»	75
ОНЛАЙН Ландшафтный дизайн	Религиозная организация «Отдел социального служения Московской (городской) епархии русской православной церкви (Московский патриархат)»	85
ОНЛАЙН Шахматы и шашки	ООО «Рыжий кот»	120
ОНЛАЙН Танцы для всех	ООО "Агентство социальных программ РАДОМ"	181

ОНЛАЙН Гимнастика	ГБУ ФСЦ "Экстрим" Москомспорта	32
ОНЛАЙН Графика	ГБУК Г. МОСКВЫ "ДК "ГАЙДАРОВЕЦ"	17
ОНЛАЙН Масляная живопись	ГБУК Г. МОСКВЫ "ДК "ГАЙДАРОВЕЦ"	88
ОНЛАЙН Осваиваем мобильные устройства	ГБУК Г. МОСКВЫ "ДК "ГАЙДАРОВЕЦ"	36
ОНЛАЙН Красота и стиль	И.П. Артемова Ю.С.	101
ОНЛАЙН Английский	НИУ ВШЭ	45
ОНЛАЙН Иностранные языки: французский	НИУ ВШЭ	63
ОНЛАЙН Фото/Видео	ГБПОУ МАДК им. А.А. Николаева	31

В рамках проекта «Московское долголетие» в филиале «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» функционируют тематические клубы по интересам, в которых граждане пенсионного возраста также принимают активное участие.

В рамках проекта «Московское долголетие» организуется экскурсионная работа, которая носит не только образовательный, но и просветительский характер и дает возможность восполнить потребность в общении.

В течение 2020 года было проведено 19 экскурсий – (330 человек) по историческим и культурным местам Москвы и ближайшего Подмосковья. В рамках социального проекта «Добрый автобус» экскурсионные программы посетили 254 человек.

Посещение театров и музеев Москвы является одним из приоритетных направлений в Отделе социальных коммуникаций и активного долголетия и пользуется особой популярностью. Все билеты предоставляются по льготной цене.

В 2020 году жители района «Басманный» приняли участие в Международной акции «Большой Этнографический диктант», Всероссийский экологический диктант и диктант по общественному здоровью.

С огромным интересом поучаствовали в праздничной онлайн-игре «Новогодний сМУЗи», организованной «Моими социальными центрами». Команда Центрального административного округа заняла 1 место.

Более 30 человек приняли участие во Втором Фестивале творчества участников проекта «Московское долголетие» «Дороги, которые мы выбираем». Фестиваль проходил в онлайн-формате. Все конкурсанты Басманного района стали Лауреатами и Дипломантами данного конкурса.

В течение года при поддержке Управы района и депутатов Басманного Муниципального собрания в Филиале проводились праздничные мероприятия к социально-значимым датам:

- праздничная программа, посвященная Дню Защитника Отечества;
- праздничная программа, посвященная Международному Женскому Дню «8 марта»;
- поздравление супружеских пар, являющихся примером любви, взаимопонимания и крепости семейных уз, по случаю празднования «Дня семьи, любви и верности»
- летний праздник «Яблочный спас»;
- праздничное мероприятие «С днем рождения, Москва», посвященное празднованию Дня города и ежегодный фестиваль «Виват! Садоводы!».
- новогоднее онлайн - поздравление «Музыкальная открытка» и онлайн выставка - фотопутешествие «Новогодний вернисаж»

Все участники мероприятий и активные жители района награждались благодарственными письмами и подарками.

**Отделение социальной реабилитации детей и подростков инвалидов (ОСРДиПИ)** создано для оказания детям и подросткам инвалидам и членам их семей квалифицированной помощи по социальной реабилитации, путем предоставления услуги «Комплексная реабилитация детей-инвалидов в нестационарной форме». Комплексная социальная

реабилитация проводится на основании рекомендаций, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации ребенка – инвалида в разделе мероприятий социальной реабилитации или абилитации.

В 2020 году в отделении социальной реабилитации детей и подростков инвалидов (ОСРДиПИ) было проведено 250 курсов комплексной социальной реабилитации для 80 детей-инвалидов в рамках которых предоставлено 3161 услуга.

В отделении реализуются следующие социальные реабилитационные направления:

- консультации о прохождении реабилитации на любом этапе и при различных сопутствующих заболеваниях;
- комплексные программы по адаптации детей-инвалидов в социуме;
- индивидуальные программы по восстановлению опорно-двигательных нарушений – медицинский массаж и занятия по адаптивной физической культуре;
- новые технологии и методы социально-психологической реабилитации, оказывающие своевременную психологическую помощь ребенку;
- социокультурные мероприятия, расширяющие кругозор и улучшение коммуникативных навыков детей;
- программы по социокультурной реабилитации, организованные в форме тематической кружковой работы:
  - ❖ «Часы английского языка» - помогает детям изучить английский язык в игровой форме;
  - ❖ «Маленькая фантазия на значимую тему» - знакомит с технологией создания поделок из различного материала;
  - ❖ «Волшебный мир оригами» - развивает у детей пространственное воображение, мышление;
  - ❖ «Эбру» - раскрывает творческие способности у детей методом рисования на воде;
  - ❖ «Подготовка детей в школу» - занятия формируют у ребенка мотивацию к обучению;
  - ❖ «Мои успехи» - помогает детям школьного возраста достичь результатов в обучении.

Существенным направлением работы специалистов отделений является содействие в получении инвалидами и детьми – инвалидами дополнительных услуг по комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах. Это подведомственные ДТСЗН города Москвы реабилитационные Центры, Федеральные лечебные учреждения, частные реабилитационные организации.

В 2020 году в рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в 2020 году было оказано содействие в получении реабилитационных услуг в реабилитационных центрах города Москвы - 91 человеку.

№	Реабилитационный центр	Количество человек
1	ГБУ НПРЦ	4
2	ГБУ НПЦ МСР Л.И. Швецовой	12
3	ГБУ МПРЦ филиалы г. Руза	12
4	ГБУ ЦРИ «Красная Пахра»	4
5	ГБУ РЦИ Чертаново	2
6	ГБУ МРЦ «Солнечный круг»	17
7	АНО ЦРИ «Наш солнечный мир»	2
8	ГБУ МГЦР Текстильщики	2
9	АО РЦИ «Преодоление»	2
10	НПЦ Огонек	1
11	РГМОО Флена	1
12	АО Группа компаний МЕДСИ	1
13	ГБОУ Центр реабилитации и образования №7	7



14	ООО Яблочко	1
15	ГБУ ЦРИ БУТОВО	8
16	ООО «Научно-терапевтический центр по профилактике и лечению психоневрологической инвалидности»	1
17	ФГБУ РРЦ «Детство»	1
18	ООО Международный институт психосоматического здоровья	1
19	Центр лечения и реабилитации больных детским церебральным параличом	1
20	РООИ «Гросско»	2
21	Марфо-Мариинский медицинский центр «Милосердие»	4
22	Санаторий «Дорохово»	3
23	«Санаторий «Виктория»	2
	<b>Итого:</b>	<b>91</b>

ГБУ ТЦСО «Мещанский» филиал «Басманный» активно взаимодействует с Общественным советом родителей, воспитывающих детей-инвалидов, по вопросам оказания услуг по социальной реабилитации и направлению в реабилитационные центры, включая реабилитационные здравницы Крыма и на Черноморском побережье.

В 2020 году в здравницах Крыма и на Черноморском побережье получили реабилитационные услуги 43 ребенка.

На базе Отделения социальной реабилитации детей и подростков инвалидов реализуются важные проекты по организации волонтерской деятельности, по развитию детского творчества, по организации адаптационных мероприятий для детей-инвалидов и их родителей:

- **«Дарите детям тепло»** - проект направлен на привлечение волонтеров, желающих помочь в организации и проведения социокультурных мероприятий для детей-инвалидов.

- **«Радуга желаний»** - проект, направленный на развитие творческих способностей у детей-инвалидов с помощью знакомства и обучения с различными техниками изобразительного и прикладного творчества.

- **«Объединив усилия, преодолеваем трудности!»** - инновационный проект направлен на развитие социально-значимых качеств, необходимых для адаптации и интеграции детей-инвалидов и их семей в социум, оказание психолого - педагогической помощи, привлечение родителей к сотрудничеству в плане подходов в воспитании и обучении ребенка –инвалида.

- **«Социальное партнерство»** - взаимодействие некоммерческих организаций, бизнеса и органов государственной власти для организации комплекса мероприятий по интеграции детей-инвалидов в общество, развитию их интеллектуальных, физическое и творческое способностей.

В проекте приняли участие представители следующих организаций:

- Общественный Совет родителей, воспитывающих детей – инвалидов Басманного района;
- Планетарий ФГБУ Центральный дом Российской Армии им. М.В. Фрунзе;
- ГБУ Училище циркового и эстрадного искусства им. М.И. Румянцева
- Общественное движение «Я - Русская Женщина»

Взаимодействие сотрудников отделения социальной реабилитации детей и подростков-инвалидов филиала «Басманный» с законными представителями детей-инвалидов и детьми осуществлялось посредством Skype и WhatsApp. Работа с детьми в таком формате намного сложнее, но, тем не менее, дети с удовольствием занимались в таком режиме. Были организованы регулярные семинары на тему: «Психолого-педагогическая работа с семьей ребенка-инвалида» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов посредством системы «Zoom».

Несмотря на объявленный карантин, сотрудники Отделения постарались, чтобы дети не были обделены традиционными новогодними мероприятиями. Благодаря помощи Управы Басманного района, Общественного движения «Я - Русская Женщина», Общественного Совета родителей, воспитывающих детей-инвалидов, Басманного района 150 детей-инвалидов получили сладкие новогодние подарки, а также билеты на онлайн трансляцию Новогодней елки от Префектуры Центрального административного округа г. Москвы.

Сочетание инновационных методик реабилитации, высокого профессионализма и раннего начала реабилитации по восстановлению ограничений дают возможность социализироваться ребенку в обществе.

Существенным направлением работы специалистов отделений является содействие в получении инвалидами и детьми – инвалидами дополнительных услуг по комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах. Это подведомственные ДТСЗН города Москвы реабилитационные Центры, Федеральные лечебные учреждения, частные реабилитационные организации.

**Кабинет выдачи технических средств реабилитации** осуществляет выдачу абсорбирующего белья и технических средств реабилитации инвалидам, детям-инвалидам, согласно действующей индивидуальной программе реабилитации/абилитации, выданной в бюро медико-социальной экспертизы.

***Обеспечено техническими средствами реабилитации за 2020 год:***

- абсорбирующее бельё – 729 чел., в количестве - 572839 единиц на сумму 9839335,06 руб.
- технические средства реабилитации за счёт федерального бюджета – 164 чел., в количестве - 234 шт. на сумму 1347231, 22руб.

В 2020 году компенсационная выплата была проведена 182 инвалидам на общую сумму 15717636, 94 руб., в том числе: дети-инвалиды – 47 человек, на сумму 6496795, 91 руб.

**Безопасность сотрудников и обеспечение СИЗ**

Особое внимание в 2020 году уделялось вопросам безопасности:

- Все работники учреждения обеспечены СИЗ (средствами индивидуальной защиты: спиртосодержащий антисептик, медицинские маски и медицинские перчатки)
- Организованы посты проведения бесконтактной термометрии посетителей учреждения
- Все сотрудники учреждения приступают к работе после прохождения термометрии, а также проходят повторную термометрию в течение дня.
- Проводятся дезинфекционные мероприятия согласно графику проветривания и влажной уборки, включения бактерицидных облучателей, обработки рабочих поверхностей
- Проводится регулярное тестирование сотрудников на наличие инфекции (2019-nCoV)

**Задачи на 2021 год:**

1. Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, позволяющие войти в привычный режим функционирования учреждения, с максимальным соблюдением эпидемиологических норм после отмены «режима повышенной готовности».
2. Выполнение государственного задания на оказание социальных услуг.
3. Повышение качества социальных услуг, предоставляемых в центре.
4. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.
5. Повышение адресности при предоставлении социальных услуг.

6. Реализация социальных проектов и программ, направленных на повышение эффективности работы Центра («Социальная поддержка жителей города Москвы 2019-2021гг», «Московское долголетие» и т.д.)

7. Расширение социального партнерства для увеличения количества и видов оказываемой социальной помощи населению с образовательными, культурными, спортивными и медицинскими учреждениями

**Отчетные показатели ГБУ ТЦСО «Мещанский»**  
**филиал «Басманный»**  
**за 2020г.**  
**Район Басманный**

<b>Показатели</b>	<b>Ед. измерения</b>	<b>Значение</b>
<b>Всего за год</b> обратилось в учреждение граждан за социальными услугами.	Чел.	<b>17956</b>
Из общего числа обратившихся, получили социальные услуги.	Чел.	<b>17821</b>
Доля ветеранов ВОВ, охваченных социальными услугами из числа обратившихся.	% кол-во чел.	<b>1,09 %</b> <b>197</b>
Увеличение охвата социальными услугами граждан по отношению с предыдущим отчётным периодом.	%	<b>0,16</b>
Количество лиц, обслуженных в отделе социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД).	Чел.	<b>3292</b>
Количество лиц, обслуживаемых на дому: - ОСО в том числе:	Чел.	<b>1435</b>
- на бесплатной основе:		<b>1362</b>
- частичная оплата услуг		<b>71</b>
- полная оплата		<b>2</b>
Количество лиц, получивших: -реабилитационные услуги в филиале «Басманный»	Чел.	<b>80/ 250 курсов</b>
<b>Оказание адресной помощи за счёт средств бюджета:</b>		
<b>вещевая помощь:</b>		
- затраты	тыс. руб.	<b>468,07</b>
- кол-во граждан получивших помощь.	чел.	<b>125</b>
<b>продуктовая помощь:</b>		ЭСС
- затраты	тыс. руб.	<b>6680,00</b>
- кол-во граждан, получивших помощь.	чел.	<b>3340</b>
Праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы		<b>200,13</b> <b>90</b>
ко Дню обороны Москвы		<b>50,87</b> <b>19</b>
<b>товары длительного пользования:</b>		
- затраты	тыс. руб.	<b>6628,30</b>
- кол-во граждан получивших помощь.	чел.	<b>487</b>

<b>социально-медицинская, патронажная помощь на дому:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь.	тыс. руб. чел.	<b>289,27</b> <b>50</b>
<b>услуги по уборке квартир:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь.	тыс. руб. чел.	<b>570,28</b> <b>212</b>
<b>санитарно-гигиенические услуги:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь.	тыс. руб. чел.	<b>728,07</b> <b>258</b>
<b>Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги).</b>	тыс. руб.	<b>1023,27</b>
<b>Оказание адресной помощи и социальных услуг за счёт привлечённых средств</b> (Управа района, муниципалитет, благотворители и т.п.): - затраты - кол-во граждан получивших адресную помощь	тыс. руб. чел.	<b>0</b>

<b>Модернизация учреждения:</b>		
Приобретение оборудования	тыс. руб.	<b>513,761</b>
Проведение ремонтных работ в учреждении: - текущий ремонт - капитальный ремонт	тыс. руб.	<b>0</b>

#### Отчёт по кадрам за 2020 год

Штат	Факт (без совместителей)	Укомплектованность кадров, %	Текучесть кадров, %
<b>165,5</b>	<b>132</b>	<b>79</b>	<b>14</b>

#### Состав сотрудников

Кол-во работающих мужчин	Кол-во работающих женщин
<b>10</b>	<b>123</b>

#### Возрастной состав сотрудников

Кол-во сотрудников (всего)	Возраст сотрудников			
	до 35 лет	от 35 до 55 лет	от 55 до 60 лет	от 60 и старше
<b>133</b>	<b>17</b>	<b>73</b>	<b>21</b>	<b>22</b>